

Actualizado al día 01 de octubre, 2023.

## PORTAL WEB - TIENDA VIRTUAL EFC EMPRESAS TÉRMINOS Y CONDICIONES

### Aspectos Legales

Identificación:

El titular del presente Portal Web es: **ELECTRO FERRO CENTRO SAC (EFC SAC)**

**RUC:** 20503141389

**Domicilio Fiscal:** Av. República de Panamá N°5364 (Surquillo / Lima / Lima)

**Central Telefónica:** (51-1) 213-6700 | Whatsapp: +51 946 439 771

**REGISTRO NACIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS N°.....**

### CONTACTOS:

**Gerente General:** David Alfonso Mélinchon Espinosa - dmelinchon@efc.com.pe

**Gerente Comercial:** Mauricio Mélinchon Espinosa - mmelinchon@efc.com.pe

**Gerente de Ventas:** Katherine Lozada - klozada@efc.com.pe

**Coordinador de Ecommerce:** Jorge Salas – jsalas@efc.com.pe

**Coordinadora Digital:** Alejandra Merchor - amerchor@efc.com.pe

### Términos y Condiciones Generales del Portal Web

El acceso y uso de la tienda virtual de ELECTRO FERRO CENTRO S.A.C. (en adelante, EFC) para efectuar compras por Internet, se ofrece a nuestros clientes en forma gratuita a efectos de facilitar su abastecimiento integral de bienes y/o servicios relacionados con nuestra Tienda Virtual a través del Portal web.

En ese sentido, todo cliente acepta desde el mismo momento que accede, sin ningún tipo de reserva, al contenido de las condiciones legales enmarcadas dentro del ordenamiento jurídico de la República del Perú, dentro del concepto de la Política de Privacidad de Datos que puedan complementarse, modificarse, o sustituirse en sus respectivas Órdenes de Compra y/o Contratos de Suministro de cualquier naturaleza, suscritos de manera voluntaria y expresa con arreglo al Decreto Legislativo 295, que aprueba el Código Civil (en adelante, Código Civil) y, la Resolución Ministerial N° 010-93-JUS, que aprueba el Texto Único Ordenado del Código Procesal Civil (en adelante, Código Procesal Civil), que formaran parte de las precitadas reglas de manera conjunta.

Para acceder en calidad de Cliente a nuestro Portal Web, se debe registrar como usuario en la sección "Registrarse" indicando su nombre, DNI y correo electrónico. De pertenecer a una empresa deberá consignar su número de RUC y razón social, conforme a las regulaciones establecidas en el Perú sobre el particular. En ese sentido, es obligación y responsabilidad del cliente completar el formulario de registro al Portal Web de EFC con información actualizada y veraz.

Se entiende que el Cliente que acceda al Portal Web de EFC bajo los términos y condiciones establecidos en el presente documento, declara y garantiza que tiene las

**Comentado [MFVR1]:** En los términos y condiciones se indica que, para acceder como cliente al Portal Web se requiere tener como mínimo 18 años de edad. Sin embargo, tras la revisión a la hoja de registro al Portal Web se ha identificado lo siguiente:

- No hay una sección que permita ingresar la fecha de nacimiento del usuario (de tal forma que permita corroborar que, en efecto, el usuario es mayor de 18 años). Sugerimos incorporarla.
- La hoja de registro indica como campo obligatorio a llenar el número de RUC y Razón Social de la empresa a la cual pertenece el usuario. En consecuencia, dicho requerimiento/requisito para acceder al Portal Web también debe constar en los TyC.

A continuación, se adjunta una imagen que permite corroborar lo antes señalado:

**Comentado [AM2R1]:** Se eliminó la restricción de la edad y empresa. Se removerán los campos ruc y razón social.

**Comentado [ZE3]:** Punto a tener presente en la página solo dirigida a empresas (a retirarse en la página abierta a todo público, si es que se retirará la restricción).

facultades suficientes en términos de las obligaciones económicas que está generando, en función de las presentes condiciones legales.

EFC garantiza el tratamiento de los datos generales que se incluyan, al amparo de la Ley y nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos.

En ese sentido, el Cliente podrá acceder a descargar, guardar e imprimir las condiciones legales a través de nuestro Portal Web. Se entiende, asimismo, que EFC podrá modificar sin previo aviso el diseño, presentación y/o configuración del Portal Web, así como incorporar servicios, o modificar los anteriores, incluyendo el contenido de aquellas condiciones legales que según las circunstancias legales sean variadas en nuestro ordenamiento Jurídico del Perú; por ello recomendamos a nuestros Clientes leer nuestras condiciones legales, cada vez que accedan a nuestro Portal Web.

Consecuentemente, todas las visitas y todos los Contratos y/o Transacciones comerciales en general que realice un cliente de EFC en este sitio, así como sus efectos jurídicos, quedarán registrados y sometidas a la legislación peruana.

Los términos y condiciones contenidos en este instrumento, formarán parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de Oferta y Comercialización comprendidos en este Portal Web.

EFC se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los Términos y Condiciones que detallamos a continuación en cualquier momento; por esta razón recomendamos revisar los Términos y Condiciones cada vez que utilice este sitio.

A continuación, se exponen dichas condiciones:

- El registro de la tienda virtual de EFC es gratuito y requisito indispensable para la adquisición de los productos y servicios ofrecidos en este sitio. El equipo de EFC le brindará al cliente los accesos de administrador de su cuenta en empresas.efc.com.pe luego de haber validado y analizado la información.
- Se entenderán como conocidos y aceptados estos Términos y Condiciones por el sólo hecho del registro, en el que se incluirá una manifestación expresa del CLIENTE sobre el conocimiento de las presentes condiciones de uso.
- Toda la información registrada, será guardada en estricta confidencialidad.
- El CLIENTE asume la responsabilidad de todos los costos, tasas, impuestos y evaluaciones que se derivarán del uso de este sitio web.
- El CLIENTE accede a responsabilizarse económicamente de cualquier tipo de uso de este sitio web (incluyendo el uso por parte de terceros en nombre del CLIENTE).

#### **Política de Privacidad y Protección de Datos**

Nuestra política de Privacidad, regula los derechos y obligaciones del CLIENTE y usuarios respecto los datos proporcionados en el marco de acceso y uso del Portal Web. En ese sentido el presente documento regula el cómo se recopilan y tratan los datos del Cliente y usuarios proporcionados en esta aplicación.

**Comentado [MFVR4]:** Sugerimos hacer de conocimiento de los usuarios que los Términos y Condiciones han sido modificados. Ello, podría realizarse con un mensaje pop-up que aparezca al iniciar sesión.

Asimismo, se sugiere; por un lado, indicar que los términos modificados entrarán en vigor a los \_\_ días hábiles de su publicación; y, por otro lado, señalar en la parte inicial de los Términos y Condiciones el siguiente texto: **“Actualizado al día/mes/2023”**.

Finalmente, cabe tener en cuenta que las modificaciones que se efectúen sobre los Términos y Condiciones deben aplicar a usuarios que hagan transacciones a partir de dicho momento. Es decir, si durante la vigencia de la “Versión A” de los TyC se realiza una transacción, se debe aplicar tal versión al cliente y no las modificaciones efectuadas con posterioridad.

## Responsabilidad del Tratamiento

Los Datos que nos faciliten quedarán incorporados en el Banco de Datos, cuyo titular es EFC cuyo contacto se dará a través de nuestro Portal Web.

La existencia de nuestro Banco de Datos ha sido declarado ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales conforme a lo previsto en el artículo 2° numeral 6) de la Constitución Política del Perú y la Ley de Protección de Datos y su Reglamento - Ley N°29733 mediante su inscripción en el Registro de Datos Personales con la denominación arriba señalada cuyo Código es: RNPDP N°.....

Concretamente, se entiende por Banco de Datos personales de las Personas Naturales y Jurídicas, al Banco de Datos de la Administración Privada, como son los datos que el Cliente o Usuario facilita al registrarse o utilizar el Portal web, que se traduce en lo siguiente:

### 1. CLAVE SECRETA

El Cliente asume totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su **CLAVE SECRETA** registrada en este sitio Web, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información. Dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros, no involucra responsabilidad de EFC por lo que el resguardo de la **CLAVE SECRETA** es de entera responsabilidad del CLIENTE y bajos las medidas de seguridad que éste implemente para su resguardo.

### 2. DERECHOS DEL CLIENTE EN ESTE SITIO WEB

El CLIENTE asumirá todos los deberes y derechos legales vigentes en el Perú; en particular lo establecido en el Código Civil y el Código Procesal Civil, así como la Ley 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor (en adelante, el Código). Asimismo, de conformidad con el Código y el Decreto Supremo 011-2011-PCM que aprueba el Reglamento del Libro de Reclamaciones del Código de Protección y Defensa del Consumidor, el cliente podrá recurrir, en caso necesario, a ejercer su derecho de acceso al Libro de Reclamaciones a fin de interponer un reclamo o queja, cuando lo considere pertinente; sin perjuicio de utilizar además los derechos que se le otorguen adicionalmente dentro de los términos y condiciones.

La sola visita de este sitio Web, en el cual se ofrecen determinados bienes y/o servicios, no impone al CLIENTE obligación alguna; a menos que haya aceptado en forma expresa, las condiciones ofrecidas por EFC, en la forma indicada en los términos y condiciones.

### 3. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS EN ESTE SITIO

El CLIENTE se compromete a utilizar el portal web y los servicios brindados mediante la Tienda virtual de conformidad con las leyes peruanas, los presentes

**Comentado [MFVR5]:** Tener en cuenta que los reclamos/quejas deberán ser respondidos por EFC en el plazo máximo, improrrogable, de 15 días hábiles.

**Comentado [MFVR6]:** No es clara la redacción de esta sección, por favor, indicar a qué se refieren.

Términos y Condiciones y demás avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en su conocimiento, así como de acuerdo con el orden público, la moral y las buenas costumbres. A tal efecto, el Usuario se abstendrá de utilizar cualquiera de los Servicios con fines o efectos ilícitos, prohibidos, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización del Portal web o los servicios, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático (hacking) de EFC, o de cualquier CLIENTE de Internet (hardware y software). De no cumplir con el reglamento, EFC podrá cerrar la cuenta del usuario y prohibir cualquier acceso futuro al portal web.

**Comentado [MFVR7]:** Sugerimos indicar qué medidas adoptará EFC ante el incumplimiento del usuario. A modo de ejemplo, se podría prever expresamente que se cerrará la cuenta del mismo o alguna medida similar.

El CLIENTE se compromete a utilizar los contenidos puestos a disposición en el Portal Web, incluyendo, sin que esta enumeración tenga carácter limitativo, los textos, fotografías, gráficos, imágenes, íconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente (en adelante, los "Contenidos"), de conformidad y con arreglo a las leyes peruanas, reglamentos de uso e instrucciones puestos en su conocimiento, así como con el orden público, la moral y las buenas costumbres. En particular, se compromete a abstenerse de:

- Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización expresa del titular de los derechos, en cuyo caso pueda resultar legalmente permitido.
- Suprimir, manipular o de cualquier forma alterar el "Copyright" y demás datos identificativos de la reserva de derechos de EFC o de sus titulares, de las huellas digitales o de cualesquiera otros medios técnicos establecidos para su reconocimiento.
- El CLIENTE deberá abstenerse de obtener, e incluso de intentar obtener los contenidos del Portal Web, empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado a este efecto en las páginas web donde se encuentren los contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet a este efecto siempre que no entrañen un riesgo de daño o inutilización del Portal, de los Servicios y/o de los Contenidos.

#### 4. PROCEDIMIENTO PARA HACER USO DE ESTE SITIO WEB

Mediante el presente Portal Web, EFC ofrece sus diversos productos y/o servicios bajo las características, precios y condiciones que se señalan en la misma, los cuales pueden ser adquiridos por los CLIENTES que se registren en esta página conforme a lo señalado anteriormente.

Para hacer compras o contratar servicios en este sitio deberá seguir los siguientes pasos haciendo clic en el campo correspondiente:

- Inicie sesión con su Código de usuario y contraseña en el sitio Web

- Busque y seleccione el producto que requiere, puede buscarlo en las distintas categorías o en el buscador del sitio.
- Puede agregar o modificar la cantidad de productos en su bolsa de compras.
- Elija una dirección de entrega dentro de las direcciones guardadas, si desea agregar alguna adicional puede realizarlo dentro de su cuenta en la sección de direcciones. Si necesita comprar para otra fecha o para otra dirección se debe realizar otra compra.
- Seleccione el método de pago que utilizará para realizar su compra, verifique que todos los datos y productos que va a adquirir sean correctos y confirme la misma.
- Los métodos de pago disponibles son:
  1. Pago al contado por transferencia bancaria
  2. Pago a crédito, siempre y cuando el cliente haya pasado por un proceso de validación y se le haya otorgado un periodo de financiamiento y línea de crédito. Ver siguiente sección para más detalle.]

PAY U, método de pago en línea con tarjetas de débito o crédito. Aceptamos VISA, Master Card, American Express y Diners.
- Finalice la compra

Comentado [ZE8]: Por favor, de ser posible, brindar más detalle.

## 5. MEDIOS DE PAGO QUE SE UTILIZARÁN EN ESTE SITIO

Los productos ofrecidos en este sitio, salvo que se señale una forma diferente de pago para casos particulares u ofertas de determinados bienes, podrán ser cancelados utilizando los siguientes medios de pago permitidos en este sitio:

- AL CONTADO POR TRANSFERENCIA BANCARIA:** Se realizará la facturación del pedido el mismo día que este haya sido entregado. Se podrá realizar el pago del pedido mediante una transferencia bancaria únicamente a la cuenta indicada en este sitio Web, el comprobante de pago debe ser enviado al correo [empresas@efc.com.pe](mailto:empresas@efc.com.pe) el mismo día de entrega del pedido.
- PAGOS A CRÉDITO:** Se podrá realizar el pago del pedido pasado el tiempo del crédito definido, contando desde la fecha de facturación del mismo, siempre y cuando el cliente haya pasado por un proceso de validación y otorgamiento de periodo de financiamiento y línea de crédito a cargo del Comité de Riesgo EFC.

Para poder acceder al crédito, el Comité de Riesgo solicitará documentación de la empresa solicitante (DNI del representante legal, declaración jurada anual, estados financieros y PDT IGV renta) y, sobre esta documentación, evaluará y aprobará o desaprobará la solicitud de crédito. Si la aprobara, definirá una línea y periodo de crédito y se habilitará esta opción para el o los usuarios relacionados a la cuenta. EFC solo brindará la opción de la solicitud de crédito a empresas registradas con un RUC ante la Autoridad Correspondiente.

Comentado [ZE9]: Ver comentario anterior sobre el particular.

- PAGOS EN LÍNEA:** Aceptamos Tarjetas de Crédito o Débito Visa, American Express, MasterCard, DINERS CLUB. Los montos aprobados serán

retenidos por un tiempo máximo de 07 días calendario para su atención. De no entregarse el pedido en el tiempo establecido por razones imputables a EFC, la retención se libera y el pedido queda anulado automáticamente y sin cargo alguno.

**Comentado [MFVR11]:** Precisar si se tratan de 07 días calendario o hábiles.

## 6. REDONDEO EN EL MONTO A PAGAR

Conforme a lo estipulado por el Banco Central de Reserva del Perú (BCR) cuando una transacción comercial sea realizada mediante efectivo, las denominaciones monetarias serán redondeadas en los siguientes casos:

a. Desde S/. 0,01 hasta S/. 0,09 serán redondeadas a S/. 0,00

Todas las denominaciones monetarias previamente señaladas se mantendrán sin redondeo para las transacciones comerciales realizadas con Tarjetas de Crédito, Débito, Cheques o similares.

## 7. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO EN LOS PEDIDOS REALIZADOS A TRAVÉS DE ESTE SITIO WEB.

A través de este sitio web EFC realizará ofertas de bienes, que podrán ser aceptadas por vía electrónica o telefónica, y utilizando los mecanismos que el mismo sitio ofrece para ello. En atención a lo expuesto, cuando el Usuario ingrese al campo denominado "Resumen Bolsa de Compras" y le dé "clic" al botón "Comprar", esta acción implicará que el Cliente ha enviado a EFC una compra.

Esta solicitud implica el compromiso de compra por parte del Cliente. A excepción de que exista un previo acuerdo que indique que una Orden de Compra es requerida como parte de este proceso, de ser así, se validará que la Orden de Compra haya sido enviada para continuar con la atención.

**Comentado [MFVR12]:** Respecto a las aceptaciones por vía telefónica, se sugiere lo siguiente:

- Contar con grabaciones de las llamadas telefónicas
- Solicitar que el cliente brinde su aceptación expresa a los términos y condiciones vigentes y al tratamiento de datos personales, de ser el caso.

## 8. DESPACHO DE PRODUCTOS

Los productos adquiridos a través del sitio Web, se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el CLIENTE y disponibles en el sitio Web.

La información del lugar de envío es exclusivamente responsabilidad del CLIENTE. Los plazos elegidos para el despacho y entrega se cuentan desde que EFC ha validado la compra y el medio de pago utilizado, y se consideran días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo.

EFC esperará un máximo de 10 minutos luego de haberse notificado al cliente la llegada del repartidor al lugar de entrega. Pasado dicho plazo EFC gestionará la reprogramación de la entrega de su pedido y su cobro adicional de acuerdo con el siguiente detalle:

Destino	Tiempo de entrega
Lima Metropolitana y Callao	De 1 a 3 días hábiles
Distritos fuera de Lima Metropolitana y Callao	De 3 a 7 días hábiles

Asimismo, las zonas disponibles de envío a domicilio para lugares fuera de Lima Metropolitana se puede visualizar en el siguiente [link](#).

En caso no encuentre su zona, puede comunicarse al +51 946 439 771 y recibirá apoyo para el envío.

**Comentado [MFVR13]:** La oración parece incompleta, por favor, corregir.

**Comentado [MFVR15]:** Validar el correcto funcionamiento de la línea telefónica.

## 9. CLÁUSULA DE RETRASO POR CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR

EFC no incurrirá en responsabilidad civil, ni administrativa, si por caso fortuito, fuerza mayor, desastres naturales, hecho determinante de un tercero o de la imprudencia del propio consumidor, EFC o la empresa que contrate para el servicio de Courier, no entregase el producto en la fecha acordada con el CLIENTE.

## 10. FACTURACIÓN

La Facturación se realizará posteriormente a la entrega del pedido y junto con la versión virtual de la guía de remisión validada por la persona que recibió la mercadería, cuando los medios de pago sean mediante Factura al Crédito o al Contado por transferencia bancaria. Si el medio de pago fue en línea, se realizará la Facturación inmediatamente después de recibir el pedido.

La versión virtual de la Factura estará disponible para el cliente en el detalle de la Orden.

## 11. POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Se aceptarán devoluciones para todos los productos del portal web, siempre y cuando se cumplan con las siguientes condiciones:

- La devolución se solicite durante los 7 días calendario posteriores a la entrega de la mercadería.
- El producto se encuentre nuevo, es decir, con el empaque original
- El producto no debe haber sido usado ni presentar ningún tipo de desgaste para poder realizar el cambio.
- El producto debe incluir todos los accesorios, bonificaciones y/o regalos promocionales que se obtuvieron al momento de la compra.
- Es indispensable contar y mostrar el Comprobante de Pago.

No se aceptarán devoluciones de productos de las siguientes categorías: mascarillas, ropas de primera capa o de aquellos productos que así lo indiquen en la página del producto.

**Comentado [MFVR17]:** Se entiende que se aceptan todo tipo de devoluciones (aún sin que medie causa objetiva o por defecto de fábrica) dentro de los 15 días posteriores a la entrega de la mercadería.

**Comentado [MFVR18]:** Por favor, indicar si se trata de 15 días hábiles o calendario.

**Comentado [MFVR20]:** Tener en cuenta que los cambios, reparaciones o devoluciones de productos por defecto de fábrica u otro motivo atribuible al proveedor son un derecho reconocido en el artículo 97 del Código de Protección y Defensa del Consumidor.

Ahora bien, las solicitudes de cambios y devoluciones realizadas por motivo de defecto de fábrica o defecto atribuible al proveedor (EFC) no se podrían limitar a un plazo tan reducido como 15 días hábiles. Sugerimos ampliar el plazo según el tipo de producto.

EFC brinda una garantía para todos sus productos, es decir, asegura el buen estado y la correcta funcionalidad del producto adquirido. Por tanto, el cliente podrá solicitar un

cambio cuando el producto adquirido tenga algún defecto de fabricación para lo cual se coordinará con el Cliente su realización a la brevedad.

El producto en garantía pasará por un proceso de evaluación y aprobación de la misma, de manera que se valide que el daño presentado no es atribuible al uso indebido del producto por parte del consumidor o terceros ajenos a la empresa.

La garantía varía dependiendo del fabricante, la marca del producto o incluso del modelo específico del producto. Por tanto, si dentro de la página del producto se encuentra el tiempo de garantía, este primará por sobre el resto. Por el contrario, si no se encuentra el tiempo de garantía en la página del producto, se puede ubicar en el Anexo 1, Lista de garantías por fabricante. Para aquellos productos que no estén incluidos en la lista de fabricantes, la garantía es de 30 días calendario.

Para aplicar la garantía es indispensable contar y mostrar el Comprobante de Pago.

No se aceptarán Devoluciones o Cambios de Productos y/o Accesorios o Regalos usados, ni con falla o deterioro atribuible a un mal uso por parte del Cliente. Nuestra área técnica realizará la evaluación y aprobación de la aplicación de las garantías.

## 12. DEVOLUCIÓN DE DINERO

Para la devolución de dinero, se emitirá una Nota de Crédito.  
El plazo para la emisión de la Nota de Crédito es de 7 días calendario.

## 13. USO DE LOS DATOS PERSONALES REGISTRADOS EN ESTE SITIO WEB

Los Datos referidos en estos términos y condiciones, tendrán como finalidad validar los pedidos y mejorar la labor de información y comercialización de los productos y servicios prestados por [www.efc.com.pe](http://www.efc.com.pe) sólo podrán ser entregados a las empresas filiales o relacionadas con EFC.

En ningún caso serán traspasados a terceros.  
Asimismo, sugerimos a nuestros Clientes, revisar la “Política de Privacidad” de este sitio Web, para más información.

## 14. VIGENCIA, VALIDEZ Y STOCK DE LAS OFERTAS CONTENIDAS EN ESTE SITIO WEB

Los precios de los productos y servicios publicados en este sitio Web se encontrarán vigentes únicamente mientras aparezcan en el portal web.

EFC podrá modificar cualquier información contenida en este sitio, incluyendo las relacionadas con mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir una solicitud de compra.

**Comentado [MFVR21]:** Sugerimos precisar que se aceptarán las devoluciones o cambios si se cumplen una serie de condiciones tales como (i) el producto adquirido se encuentra en buen estado, (ii) el producto adquirido se encuentra en su empaque original, (iii) se cuenta con el comprobante de pago, (iv) el producto debe incluir todos los accesorios, bonificaciones y/o regalos promocionales que se obtuvieron al momento de la compra (entre otras condiciones que consideren convenientes).

**Comentado [MFVR22]:** Tener en cuenta que los cambios, reparaciones o devoluciones de productos por defecto de fábrica u otro motivo atribuible al proveedor son un derecho reconocido en el artículo 97 del Código de Protección y Defensa del Consumidor.

Ahora bien, las solicitudes de cambios y devoluciones realizadas por motivo de defecto de fábrica o defecto atribuible al proveedor (EFC) no se podrían limitar a un plazo tan reducido como 15 días hábiles. Sugerimos ampliar el plazo según el tipo de producto.

**Comentado [MFVR24]:** Reiteramos que las modificaciones que se efectúen deben aplicar a usuarios que hagan transacciones a partir de dicho momento. Si durante la vigencia del “sitio web A” se realiza una transacción, se debe respetar su contenido al cliente y no se le aplicarán las modificaciones efectuadas con posterioridad.

Los precios de los productos y servicios publicados en este sitio Web sólo tendrán vigencia y aplicación en este sitio y no serán aplicables a otros canales de venta utilizados por EFC, tales como tiendas físicas, catálogos u otros.

#### 15. PROMOCIONES

Las promociones que se ofrezcan en este sitio web no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por EFC, tales como locales físicos; a menos que se señale expresamente en este sitio Web o en la publicidad que realice EFC para cada promoción.

#### 16. OTROS SITIOS WEB

EFC no tendrá responsabilidad sobre la información proporcionada por sitios web distintos a [www.empresas.efc.com.pe](http://www.empresas.efc.com.pe) y las consecuencias que de ello se deriven, inclusive las que se ejecuten vía links en su página web, o derivados de los mismos.

EFC no garantiza, avala, ni respalda de ninguna forma el acceso, información o contenido de cualquier otro sitio web o portal en los casos que dicho acceso se efectúe desde o hacia este portal Web, ya sea que dicho acceso se efectúe mediante link, banner o mediante cualquier dispositivo disponible en la red.

#### 17. CAPACIDAD LEGAL PARA CONTRATAR

Los servicios de [www.efc.com.pe](http://www.efc.com.pe) están disponibles sólo para aquellos CLIENTES que tengan capacidad legal para contratar, según lo dispuesto por la legislación vigente. Si una persona no tiene capacidad legal para contratar, debe abstenerse de utilizar los servicios ofrecidos en el sitio Web.

EFC podrá suspender la participación de aquellos clientes que se compruebe que carecen de la capacidad legal para contratar y/o para hacer uso de los servicios ofrecidos en el sitio en cualquier momento en forma temporal o definitiva o cuando al registrarse brinden información que sea falsa, inexacta o fraudulenta, sin perjuicio de tomar las acciones legales pertinentes con arreglo al ordenamiento jurídico procesal peruano.

#### 18. DELIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

[www.efc.com.pe](http://www.efc.com.pe) no se responsabiliza frente a los Clientes o terceros por los daños y perjuicios que sean consecuencia directa o indirecta de la interrupción, suspensión o finalización de los servicios ofrecidos por el sitio Web, ocasionados por causa ajena a EFC.

#### 19. CONTENIDO FOTOGRÁFICO COMO REFERENCIA

Las fotos de productos que aparecen en el sitio son referenciales, pueden existir variantes entre la foto mostrada y el producto recibido. Para un mejor detalle, en la ficha o contenido de los productos se podrá encontrar las características de los mismos.

**Comentado [MFVR25]:** La publicidad de promociones comerciales que se realicen en su página web debe incluir mínimamente:

- la vigencia de la promoción (con indicación del día, mes y año),
- el stock mínimo disponible,
- Los principales términos y condiciones de la promoción. Los TyCs puede ser consignados en el mismo anuncio publicitario, o en una fuente de información distinta (gratuita), siempre que se haga referencia en las piezas publicitarias a la localización de esta fuente. Por ejemplo, se puede indicar "**Términos, condiciones y restricciones aplicables, ver (link o QR)**".
- RUC y razón social de la empresa.

Por otro lado, deberán asegurarse de que las promociones de ventas sean excepcionales y temporales. En caso de descuentos, estos deben ser calculados **respecto de la oferta ordinaria o estándar verdadera**. No se debe recurrir a precios ordinarios ficticios ("precios inflados").

**Comentado [ZE26]:** Sugerimos que en cada promoción a realizar se precise que es solo válida en determinado canal.

**Comentado [MFVR27]:** Entendemos que se refieren a que EFC no tendrá responsabilidad sobre información proporcionada por páginas web ajenas, ni por la información que aparezca en su página web a través de links, pop-ups, banners u otras formas de comunicación externas que aparezcan en su página web.

**Comentado [MFVR28]:** Si la interrupción o suspensión de los servicios del sitio web pueden ser previstos por la empresa (por ejemplo, suspensión por remodelación de la web), se deberá informar con anticipación a los usuarios.

## 20. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en el Portal son propiedad de EFC o de terceros debidamente registrados, sin que pueda entenderse que el uso o acceso al Portal y/o a los Servicios atribuya al CLIENTE derecho alguno sobre las citadas marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos.

Asimismo, los contenidos son propiedad intelectual de EFC, sin que puedan entenderse cedidos al Cliente o usuario, en virtud de lo establecido en estos términos y condiciones.

Consecuentemente, ninguno de los derechos de explotación que existen o puedan existir sobre dichos contenidos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso del Portal web y de los servicios que aquí se incluyen.

## 21. PRIVACIDAD EN LA INFORMACIÓN

- EFC cuenta con una estricta política de privacidad y confidencialidad. Nuestras bases de datos se encuentran codificadas y encriptados garantizando la información personal de nuestros clientes.
- Se presume que los CLIENTES, consumidores y usuarios han leído los términos y condiciones descritos anteriormente y manifiestan su conformidad respecto al contenido de los mismos al iniciar un proceso de compra o adquisición de un bien a través del Portal web de EFC.
- EFC no valida, autoriza ni se hace responsable por compras realizadas a través de medios de pago que no estén consignados en nuestra página Web ni que se hayan realizados a nombre de terceros.
- EFC, en relación con sus archivos, bases o Bancos de Datos que contengan información personal de los usuarios, adopta todas las medidas de seguridad lógica y física exigidas por las reglamentaciones, y las que resultan de la adecuada prudencia y diligencia en la protección de terceros que han depositado su confianza en EFC.
- Para cotizar o tener acceso a la información de este sitio Web, se hace un registro de datos personales como el nombre, apellido, teléfono, e-mail, tipo de documento, número de documento y contraseña.
- Bajo esta condición, el CLIENTE o usuario es responsable en caso de compartir el dispositivo de acceso, de proteger sus contraseñas y accesos frente a usos de terceros. El Cliente o usuario asume total responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta o contraseña registrada en este sitio Web.
- En cumplimiento de nuestras obligaciones legales, su Información personal y/o cualquier otro tipo de información específica sobre Ud. a la que podamos acceder, en forma intencional o casual, y/o sobre su cuenta, podrá ser revelada a terceros a efectos de cumplir con procedimientos legales, tal como una orden de allanamiento, una citación judicial, una orden judicial, o bien a requerimientos

**Comentado [MFVR29]:** Se sugiere que, antes de finalizar el proceso de compra de un bien a través del portal web, le aparezca al usuario una casilla de verificación que indique lo siguiente:

He leído los términos y condiciones (link de los TyC).

Ello con el fin de tener certeza de que se le ha dado una lectura a los TyCs actualizados.

de autoridades administrativas, o jurisdiccionales que puedan ser considerados válidos bajo las leyes aplicables.

- Asimismo, para nuestra protección, la suya y las de otros CLIENTES y usuarios, también podrá ser revelada su Información en aquellos casos que impliquen la existencia de un intento de ruptura de la seguridad, o de peligro físico o amenaza en contra suyo, nuestro o de terceros.
- Este sitio Web ha sido construido, y es controlado y operado por EFC, desde territorio peruano, por lo que cumple y se rige íntegramente por las leyes de la República del Perú. Cualquier controversia que se suscite en torno a éste, sus contenidos, su operación etc. deberá ser tramitada y resuelta por los Tribunales de Justicia peruana. Las partes renuncian al fuero de sus domicilios y establecen como su domicilio al distrito de Lima-Cercado.
- El CLIENTE se obliga a cumplir con lo establecido en el presente contrato, en caso de vacíos o aspectos no regulados por éste documento, se aplicará de forma supletoria las normas del Código Civil, el Código Procesal Civil y el Código de Protección al Consumidor, así como cualquier otra norma pertinente creada o por crearse.
- Según el Reglamento de Comprobantes de Pago, aprobado por la Resolución de Superintendencia N° 007-99 / SUNAT (RCP) y el Texto Único Ordenado de la Ley del Impuesto General a las Ventas e Impuesto Selectivo al Consumo, aprobado mediante Decreto Supremo N° 055-99-EF y normas modificatorias (TUO del IGV), se concluye: "No existe ningún procedimiento vigente que permita el Canje de Boletas de Venta por Facturas; más aún las Notas de Crédito no se encuentran previstas para modificar al adquirente o usuario que figure en el Comprobante de Pago Original".

Por lo tanto, el Cliente deberá decidir correctamente el documento que solicitará como Comprobante de Pago al momento de decidir su Compra, ya que según los párrafos citados no procederá cambio alguno.

Toda Controversia que surja o esté en conexión con el presente Contrato, incluyendo una controversia sobre la validez o existencia del presente Contrato, deberá ser resuelta mediante procedimientos de Arbitraje de Derecho en cualquier Centro de Arbitraje de la Ciudad de Lima, conducida por un sólo Arbitro, de acuerdo a la legislación vigente sobre la materia del Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima.

Las Partes renuncian a cualquier derecho de Apelación y/o procedimiento análogo en contra del Laudo Arbitral.

Para cualquier intervención supletoria del Poder Judicial, las partes establecen como su domicilio al Distrito de Lima-Cercado.

El usuario declara haber leído y comprendido íntegramente los términos y condiciones antes expuestos, manifestando su conformidad y aceptación expresa.

**ANEXO 1: Tabla de garantía por marca**

<b>MARCA</b>	<b>GARANTÍA</b>
ARIAT	180 días
KODIAK	180 días
TERRA	180 días
TIMBERLAND PRO	180 días
SHOWA	90 días
LAKELAND	90 días
HELLY HANSEN	90 días
HONEYWELL UVEX	90 días
HONEYWELL NORTH	90 días
HONEYWELL MILLER	90 días
HONEYWELL HOWARD LEIGHT	90 días
HONEYWELL	90 días
BUFFALO PRO	90 días
STIMELA	90 días
MASTER LOCK	90 días
MOLDEX	90 días
BULWARK	90 días
JUSTRITE	90 días
WYPALL	90 días